

I. VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG VÀ NƠI LÀM VIỆC

- Vị trí: **NHÂN VIÊN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG ; Số lượng : 05**
- Nơi làm việc : 77-79-81 Đào Duy Từ, Phường 5, Quận 10, Tp. HCM

II. MÔ TẢ CÔNG VIỆC

- Chăm sóc, tư vấn, hỗ trợ và giải đáp thắc mắc của khách hàng qua điện thoại về sản phẩm của công ty.
- Gọi điện thoại khách hàng trên danh sách (data) sẵn có
- Duy trì, chăm sóc mối quan hệ với khách hàng
- Tìm kiếm và sàng lọc thông tin khách hàng, quản lý database khách hàng
- Xây dựng chương trình chăm sóc khách hàng cũ và mới
- Thống kê, phân tích và báo cáo số liệu khiếu nại của khách hàng
- Đo lường sự hài lòng của khách hàng sau khi giải quyết thắc mắc, khiếu nại
- Hỗ trợ các công việc khác theo yêu cầu của cấp trên
- Chi tiết trao đổi trong quá trình phỏng vấn.

Lương cơ bản: 7-10 triệu

III. YÊU CẦU CÔNG VIỆC

- Giới tính: Nữ. Giọng nói truyền cảm, không nói giọng địa phương.
- Tốt nghiệp Cao Đẳng trở lên các ngành QTKD, Kinh tế, Marketing hoặc các ngành liên quan
- Chăm chỉ, cố gắng trong công việc
- Sẽ được đào tạo thêm

IV. PHÚC LỢI

- Thưởng theo hiệu quả kinh doanh (KPIs) và các ngày lễ, tết...
- Phúc lợi: BHXH-YT-TN theo quy định, và nhiều chế độ đãi ngộ khác (du lịch, sinh nhật, hiếu hỉ, quà tết,.../...);
- Cơ hội được tham gia các khóa đào tạo kỹ năng & nâng cao kiến thức theo nhu cầu công việc.

V. THÔNG TIN CÔNG TY

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ QUẢNG CÁO THUEMATBANG.COM.VN

- Địa chỉ :77-79-81 Đào Duy Từ, Phường 5, Quận 10, Tp. HCM
- Hotline Tuyển dụng : 0968 68 80 81
- Website: www.thuematbang.com.vn - Email: hr@thuematbang.com.vn
- Fanpage: <https://www.facebook.com/thuematbangdv/>



Điện thoại: 0968 68 80 81



Email: contact@thuematbang.com.vn



Địa chỉ: Phòng 201 - 202 | Tòa nhà Pacific | 77 - 79 - 81 Đào Duy Từ | Phường 5 | Quận 10 | TPHCM